

Публичная оферта

Дата размещения: 12 октября 2021 года

Это предложение Индивидуального предпринимателя Быковой Елены Александровны ОГРНИП: 321470400092541, (далее – «Исполнитель») заключить Договор оказания услуг на следующих условиях:

Самое важное в четырех пунктах:

1. Мы предлагаем вам участвовать в нашей конференции «DataStart», для этого надо зарегистрироваться, оставить живую почту и оплатить. Видеозаписи докладов входят во все пакеты участия. Программу и расписание вы найдете на нашем сайте.
2. Если не сможете прийти, напишите нам на info@datastart.ru, и мы пришлем вам ссылку в день конференции на почту для просмотра онлайн. В течение 10 рабочих дней после конференции мы пришлем вам доступы к записям. После проведения конференции вернуть деньги уже будет нельзя.
3. Для онлайн-участников ссылка на трансляцию придет на указанную при регистрации почту накануне либо в день начала конференции. Указывайте, пожалуйста, внимательно.

Теперь подробнее:

1. Термины

1.1. Термины используются в следующем значении:

«**Оферта**» — настоящий документ «Публичная оферта о заключении договора оказания услуг», размещенный в сети Интернет по настоящему адресу;

«**Акцепт Оферты, акцептовать**» — безусловное принятие условий оферты и подтверждение того, что Заказчик прочитал оферту и всё в ней понял. Если что-то в условиях оферты непонятно, перед акцептом напишите, пожалуйста, свои вопросы по адресу info@datastart.ru

«**Договор**» — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты Заказчиком. Договор наделяет Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. То есть оплачивая билет, доступ или другую услугу на нашем сайте <https://datastart.ru/>, вы соглашаетесь с условиями этого документа;

«**Заказчик**» — дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо.

«**Исполнитель**» — Индивидуальный предприниматель Быкова Елена Александровна.

«**Стороны**» — Исполнитель и Заказчик вместе;

«**Услуги**» — услуги Исполнителя, определенные в Разделе 2. Оферты;

«**Сайт Исполнителя**» — сайт <https://datastart.ru/>

«**Политика конфиденциальности**» — правила сохранения в тайне персональных данных Заказчика, размещенные по адресу: https://datastart.ru/assets/docs/datastart_policy.pdf

1.2. Если в оферте используются термины, которых нет в п. 1.1., термины истолковываются исходя из смысла оферты, действующих законов и общепринятого значения. Если что-то в терминах оферты непонятно, перед акцептом напишите, пожалуйста, свои вопросы по адресу: info@datastart.ru

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по проведению мероприятий и/или предоставлению онлайн-доступа к мероприятиям конференции и/или видеозаписям/материалам с использованием сети Интернет. Заказчик принимает и оплачивает оказанные услуги в соответствии с выбранным вариантом участия (тарифом) и условиями Оферты.

2.2. Услуги могут оказываться двумя способами: офлайн и онлайн, подробности есть на сайте. Если условиями интернет-площадки предусмотрено, Заказчик проходит регистрацию, получая логин и пароль для личного кабинета и/или персональные коды доступа.

2.3. Перечень мероприятий, сопутствующих услуг, программа, сроки, тарифы, формат, стоимость и условия предоставления услуги размещены на сайте Исполнителя.

2.4. Результатом услуги является проведение мероприятий в соответствии с описанием на сайте и/или предоставление доступа посредством сети Интернет к мероприятиям и/или видеозаписям/материалам.

3. Акцепт Оферты, заключение договора, расчеты

3.1. Оферту можно акцептовать следующим способом: оплатить 100 % стоимость выбранного тарифа.

3.2. Оплата производится через агента Исполнителя сервис ЮKassa на основании агентского договора о продаже Электронных билетов через Интернет и Пользовательского соглашения, расположенного по адресу: <https://yoomoney.ru/>. При возврате оплаты по заявлению Заказчика (на имя Исполнителя с указанием паспортных данных и почтового адреса) в качестве расходов Исполнителем удерживается комиссия агента.

3.3. Стоимость тарифов размещена на сайте Исполнителя. Оплата производится в размере 100% через форму оплаты и на условиях, размещенных на сайте Исполнителя.

4. Порядок и условия оказания услуг

4.1. Стороны договорились не подписывать акт приема-передачи оказанных услуг. В случае непоступления от Заказчика мотивированной претензии по качеству и объему оказанных услуг в течение 1 (одного) календарного дня с даты окончания конференции, услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащего качества.

4.2. Обязательным условием оказания Исполнителем услуг является предоставление Заказчиком Исполнителю достоверных персональных данных.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказать Заказчику Услуги на условиях Оферты;

5.1.2. Обеспечить безопасность персональных данных Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Приостановить оказание услуг по Договору по техническим, технологическим и иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин;

5.2.2. Осуществлять проверку (собственными силами, либо с привлечением третьих лиц) предоставленных Заказчиком данных, в том числе на предмет достоверности данных, работоспособности телефонных номеров и адресов электронной почты.

5.2.3. Отказаться от исполнения обязательств по Договору или приостановить оказание услуг в одностороннем внесудебном порядке без возмещения убытков Заказчику путем уведомления Заказчика в случаях:

- а) Выявления недостоверности предоставленных Заказчиком данных;
- б) Некорректного поведения Заказчика во время предоставления услуг Исполнителем, а именно: возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства, реклама любого вида, распространение сведений, носящих заведомо ложный характер и иных нарушений действующего законодательства РФ;
- в) систематического нарушения (более 3-х раз) условий Оферты.

5.2.4. Привлекать для оказания услуг третьих лиц на свое усмотрение.

5.2.5. Вносить корректировки и изменения в программу конференции в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.

5.2.6. Переносить даты проведения мероприятий в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком. Исполнитель размещает информацию о переносе мероприятия на сайте. Данное уведомление признается сторонами достаточным, Заказчик самостоятельно отслеживает такие изменения.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Предоставлять Исполнителю достоверные данные о себе.

5.3.2. Не передавать логин, пароль и/или полученные Заказчиком персональные коды доступа третьим лицам, осуществить все возможные действия, чтобы не допустить попадание логина, пароля и/или кода доступа к третьим лицам.

5.3.3. Соблюдать нормы действующего законодательства РФ об авторском праве и не воровать контент, а также не выкладывать его на сайтах складчиков (в любом случае Исполнитель об этом узнает, и ваша репутация пострадает).

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. получить услугу в соответствии с тарифом и описанием, размещенном на сайте Исполнителя.

6. Срок действия и изменение условий Оферты

6.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на сайте Исполнителя, и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

6.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в условия оферты и Политику конфиденциальности, а также прекратить их действие в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту и Политику конфиденциальности, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста на сайте Исполнителя. Изменения Оферты и Политики конфиденциальности Заказчик отслеживает самостоятельно, размещение таких изменений на сайте Исполнителя является достаточным и надлежащим уведомлением.

7. Срок действия и изменение Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

- а) до даты окончания оказания услуг, либо
- б) до момента расторжения Договора или одностороннего отказа от исполнения обязательств по Договору.

8. Гарантии и согласия

8.1. Заказчик имеет право на возврат денежных средств в полном объеме в случае отмены конференции.

8.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от исполнения обязательств по договору и получить возврат денежных средств за вычетом стоимости уже оказанной на момент отказа услуги и/или расходов, понесенных Исполнителем. Сумма комиссионных/агентских расходов удерживается Исполнителем при возврате Заказчику оплаты независимо от причины отказа.

8.3. После окончания оказания услуг возврат денежных средств не производится.

8.4. Соглашаясь с условиями Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

8.4.1. Заказчик сообщил Исполнителю достоверные данные, в том числе персональные данные.

8.4.2. Соглашаясь с условиями оферты (делая акцепт) Заказчик также дает согласие Исполнителю на фото и видеосъемку и дальнейшее использование своих изображений (фото и/или видеосъемка), сделанных во время проведения конференции офлайн, в рекламных целях в печатных изданиях, на сайтах и порталах в сети Интернет. Настоящее согласие дает право Исполнителю в дальнейшем использовать указанные изображения (фото и/или видео) полностью или фрагментарно, в оригинальном виде или с внесением изменений. Заказчик имеет право отозвать данное согласие в любое время, направив заявление по адресу: info@datastart.ru, при этом Исполнитель имеет право потребовать у Заказчика возмещения убытков, вызванных таким отзывом в соответствии со ст. 15 ГК РФ.

8.4.3. Соглашаясь с условиями оферты (делая акцепт) Заказчик также дает согласие Исполнителю на использование любыми способами текста отзыва, оставленного Заказчиком в социальных сетях или на иных интернет-ресурсах, в том числе в виде скриншота и использовать фотографию, установленную в личном профиле, для иллюстрирования отзыва.

8.4.4. Соглашаясь с условиями оферты (делая акцепт) Заказчик также дает согласие на направление Исполнителем сообщений рекламного и информационного характера.

9. Ответственность и ограничение ответственности

9.1. В рамках исполнения Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчиком будет использована полученная в результате оказания услуги информация.

9.3. Заказчик несет ответственность за убытки, причиненные Исполнителю, в случае попадания логина, пароля и/или кодов доступа к третьим лицам в результате действий/бездействия Заказчика. В случае обнаружения Исполнителем входа в личный кабинет Заказчика одновременно более 3-х пользователей с разными IP-адресами или входа в личный кабинет с IP-адресов со значительной разницей в геолокации, Исполнитель имеет право заблокировать доступ к личному кабинету и отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке без возмещения убытков Заказчику. При этом Исполнитель имеет право удержать внесенные Заказчиком денежные средства в качестве штрафа за нарушение условий оферты и потребовать компенсации убытков.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

10. Авторские права

10.1. Информация, полученная Заказчиком при оказании услуг Исполнителем, в том числе видеоматериалы, предназначается Заказчику и не может распространяться им на коммерческой основе. Информация защищается нормами действующего законодательства об авторском праве. То есть Заказчик не имеет права передавать третьим лицам, тиражировать, распространять, пересылать, публиковать в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя полученную информацию.

11. Прочие условия

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Стороны договорились, что направление претензии по адресу электронной почты, указанной в реквизитах и указанной Заказчиком при регистрации, является достаточным. Срок рассмотрения претензии - 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения претензии по электронной почте. Обязательным условием для претензии является указание почтового адреса и ИНН стороны, направившей претензию. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде.

11.2. Переписка в системах обмена электронными сообщениями (мессенджерах, электронной почте и т.п.), считается юридически значимой и имеющей силу простой электронной подписи. Это значит, что всё написанное будет иметь силу доказательства. Уведомления, претензии и ответы на них, заявления, предусмотренные офертой, стороны договорились направлять по адресам электронной почты и номерам телефонов, указанных в реквизитах Исполнителя и указанных Заказчиком для заключения договора при регистрации.

12. Реквизиты Исполнителя

ИП Быкова Елена Александровна

ИНН 470607772620

ОГРНИП: 321470400092541

Юридический адрес: 187330 Ленинградская область, г. Отрадное, ул. Гагарина д. 12

e-mail: info@datastart.ru